



**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**
(Госжилинспекция РД)

“ 6 ” июля 2017 г.

№ 140 - ОД

П Р И К А З

**Об утверждении графика проведения «прямых линий» в
Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан на 2017 год**

В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Законом Республики Дагестан от 07.04.2009 года №21 «О противодействии коррупции в Республике Дагестан» в целях повышения эффективности деятельности в Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан в сфере противодействия коррупции **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

– порядок проведения в Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан (далее Госжилинспекция РД) «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции;

– график проведения «прямых линий» в Госжилинспекции РД на 2017 год с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, отнесенным к контрольно-надзорной деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

– журнал регистрации поступивших на телефон «прямой линии» Госжилинспекции РД сообщений (вопросов), письменных обращений граждан.

2. Назначить лицом, ответственным за организацию работы «прямой линии», своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону «прямой линии» помощника руководителя Госжилинспекции РД по вопросам противодействия коррупции Магомедова Р.М.

Телефон прямой линии: 8 (8722) 51-88-37;

3. Помощнику руководителя Госжилинспекции РД по вопросам противодействия коррупции Магомедова Р.М. организовать работу «прямой линии» в соответствии с Порядком проведения в Госжилинспекции РД «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции, утвержденным настоящим приказом.

4. Информационно-аналитическому отделу (Габайдулина О.Г.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Госжилинспекции РД информационно-телекоммуникационной системе в сети Интернет.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя Госжилинспекции РД М.З. Алиева.

**Руководитель
Государственной жилищной инспекции
Республики Дагестан**



А.М. Джабраилов

Э.М. Гусейнова

П О Р Я Д О К
проведения в Государственной жилищной инспекции
Республики Дагестан «прямых линий» с гражданами по вопросам
антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции

Настоящий порядок определяет организацию проведения «прямых линий» в Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан (далее – Госжилинспекция РД) для антикоррупционного просвещения граждан по вопросам, отнесенным к сфере деятельности Госжилинспекции РД:

1. Проведение «прямых линий» с гражданами по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции (далее – «прямые линии») служит дополнительным инструментом информации в Госжилинспекции РД, посредством которого проводится разъяснительная, познавательная и просветительская работа среди граждан по вопросам противодействия коррупции Республики Дагестан, отнесенным к сфере деятельности Госжилинспекции РД, обеспечит открытость работы в сфере противодействия коррупции.

2. Проведение «прямых линий» осуществляется в соответствии с графиком проведения «прямых линий» по вопросам антикоррупционного просвещения граждан, отнесенным к сфере деятельности Госжилинспекции РД. График составляется на календарный год и утверждается приказом Госжилинспекции РД.

3. Утвержденный график проведения «прямых линий» размещается на информационном стенде на втором этаже в помещении, занимаемом Госжилинспекцией РД, и на официальном сайте Госжилинспекции РД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в подразделе «Противодействие коррупции».

4. Не менее чем за 15 дней до проведения «прямой линии» на официальном сайте Госжилинспекции РД в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информационный баннер с анонсом о дате и времени проведения «прямой линии» и контактных телефонах. Кроме этого, население Республики Дагестан информируется о дате и времени проведения «прямой линии» через иные средства массовой информации.

5. Организацию работы «прямой линии» в Госжилинспекции РД осуществляет помощник руководителя Госжилинспекции РД по вопросам противодействия коррупции – ведущий специалист 3 разряда отдела правовой работы и государственной службы, который обеспечивает своевременный прием и ведение учета поступивших звонков по телефону

(телефонам) «прямой линии». При проведении «прямой линии» принимает участие первый заместитель руководителя Госжилинспекции РД.

6. Сотруднику, ответственному за работу «прямой линии», запрещается: покидать рабочее место во время работы «прямой линии»; давать информацию, касающуюся персональных данных служащих Госжилинспекции РД.

7. Поступившие на телефон «прямой линии» сообщения регистрируются, как письменные сообщения граждан и заносятся в журнал, который хранится у ответственного сотрудника. Для учета в журнал заносится следующая информация: дата и время поступления обращения гражданина; фамилия, имя, отчество обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости); краткое изложение сути обращения; информация об ответе заявителю.

8. В случае, если обращение гражданина требует детальной проработки, либо получено сообщение о факте коррупции, оно подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с обязательным направлением заявителю письменного ответа.

9. При проведении «прямой линии» ответственный сотрудник должен соблюдать следующий порядок:

ответ на телефонный звонок начинать с информации о фамилии и должности ответственного сотрудника, принявшего телефонный звонок;

информацию на вопрос заявителя излагать в сжатой форме, кратко, четко, в доброжелательном тоне;

в конце беседы обобщить изложенную заявителю информацию.

В случае необходимости уточнить, правильно ли воспринята информация, верно ли записаны данные заявителя.

10. Ответственный сотрудник имеет право не отвечать на анонимные обращения граждан, а также на вопросы, содержащие нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу ответственного сотрудника, а также членам его семьи.

11. В течение 7 дней после проведения «прямой линии» помощник руководителя Госжилинспекции РД по вопросам противодействия коррупции – ведущий специалист 3 разряда отдела правовой работы и государственной службы обобщает информацию о проведении «прямой линии». Обобщенная информация размещается на официальном сайте Госжилинспекции РД в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в подразделе «Противодействие коррупции».

УТВЕРЖДЕН
приказом Госжилинспекции РД
от «6» июля 2017 г. №140-ОД

ГРАФИК
проведения «прямых линий»
в Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан на 2017 г

№	Наименование мероприятия	ФИО ответственного	Должность	Место, дата и время проведения	Контактная информация
1.	Прямая телефонная линия по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции	Магомедов Р.М	Помощник руководителя по вопросам противодействия коррупции	20.07.2017 г. с 09-00 до 13-00	8(8722) 51-88-37 E-mail: gjantikor@e-dag.ru
2.	Встреча населения по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции	Алиев М.З.	Первый заместитель руководителя	21.07.2017 г. с 09-00 до 13-00 каб. №21, 20	8(8722) 63-87-36
		Магомедов Р.М	Помощник руководителя по вопросам противодействия коррупции		8(8722) 51-88-37
3.	Прямая телефонная линия по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции	Магомедов Р.М	Помощник руководителя по вопросам противодействия коррупции	21.09.2017 г. с 09-00 до 13-00	8(8722) 51-88-37 E-mail: gjantikor@e-dag.ru
4.	Встреча населения по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции	Алиев М.З.	Первый заместитель руководителя	22.09.2017 г. с 09-00 до 13-00 каб. №21, 20	8(8722) 63-87-36
		Магомедов Р.М	Помощник руководителя по вопросам противодействия коррупции		8(8722) 51-88-37
5.	Прямая телефонная линия по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции	Магомедов Р.М	Помощник руководителя по вопросам противодействия коррупции	21.12.2017 г. с 09-00 до 13-00	8(8722) 51-88-37 E-mail: gjantikor@e-dag.ru
6.	Встреча населения по вопросам антикоррупционного просвещения и противодействия коррупции	Алиев М.З.	Первый заместитель руководителя	22.12.2017 г. с 09-00 до 13-00 каб. №21, 20	8(8722) 63-87-36
		Магомедов Р.М	Помощник руководителя по вопросам противодействия коррупции		8(8722) 51-88-37

УТВЕРЖДЕН
приказом Госжилинспекции РД
от «6» июля 2017 г. №140-ОД

ЖУРНАЛ
регистрации поступивших на телефон «прямой линии» Государственной
жилищной инспекции Республики Дагестан сообщений (вопросов),
письменных обращений граждан

№ п/п	Дата и время поступления обращения граждан	ФИО обратившегося гражданина, его контактные данные (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес (при необходимости)	Краткое изложение сути обращения	Информация об ответе заявителю
1	2	3	4	5

Прием и регистрацию звонков осуществлял сотрудник,
ответственный за работу «прямой линии» _____

ФИО