



ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан

г. Махачкала

«24» января 2023 г.

№ 1

Присутствовали:

7 членов Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан

- | | | |
|--------------------------------------|---|---|
| Рассохина
Татьяна
Валерьевна | - | Член штаба Народного фронта Республики Дагестан, член Совета при Главе Республики Дагестан по защите прав человека и развитию гражданского общества, председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан, магистр психологии, заслуженная актриса Республики Дагестан Государственного русского театра им. М. Горького |
| Сулейманов
Бигрузи
Бухаринович | - | заведующий кафедрой теории государства и права Северо - Кавказского института (филиал) Всероссийского государственного университета юстиции, кандидат исторических наук, доцент (РПА Минюста России) |
| Исаев Ибрагим
Рамазанович | - | генеральный директор ООО «УО «ИДЕАЛ - СЕРВИС», председатель Некоммерческой организации Ассоциации организаций Республики Дагестан, управляющих многоквартирными домами «ЕДИНСТВО» |
| Гасанов Арслан
Рамизович | - | управляющий ООО УК «ГРИН СЕРВИС» |

- Никитин Сергей - Викторovich - руководитель Дагестанского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Молодая Гвардия Единой России»
- Токболатова Динара Абдулгамидовна - редактор новостного отдела Государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Редакция Республиканской газеты «Дагестанская правда»

Отсутствовали по уважительным причинам:

- Давдиев Сайпудин - Курбанмагомедович - эксперт Общественной палаты Республики Дагестан, руководитель регионального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства при Общественной палате Республики Дагестан

Приглашенные:

- Касьянов Сергей Владимирович - руководитель Госжилинспекции РД – Главный Государственный жилищный инспектор Республики Дагестан
- Абдулаев Рафаэль Давудилмагомедович - Руководитель отдела Госжилинспекции РД по работе в Центральной зоне РД
- Саидова А.Р. - Заместитель руководителя отдела Госжилинспекции РД по работе в Центральной зоне РД
- Гадисов Шахмир Гадисович - Кандидат на вступление в члены Общественного совета при Госжилинспекции РД
- Гасангусейн Абдулжеллилов - Кандидат на вступление в члены Общественного совета при Госжилинспекции РД

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Внесение изменений в состав Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан

Докладчик: Рассохина Татьяна Валерьевна - председатель Общественного совета при Госжилинспекции РД

2. Выбор секретаря Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан

Докладчик: Рассохина Татьяна Валерьевна - председатель Общественного совета при Госжилинспекции РД

3. Реализация программы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья. Условия проживания до реализации программы.

Докладчик: Рассохина Татьяна Валерьевна - председатель Общественного совета при Госжилинспекции РД

4. Отопительный период 2022-2023г. в разрезе января 2023 года. Количество жалоб и обращений граждан по вопросу некачественного предоставления коммунальных услуг в разрезе муниципальных образований.

Докладчик: Касьянов Сергей Владимирович – руководитель Госжилинспекции РД

5. Защита прав и законных интересов граждан при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества. Порядок формирования актов и реализации права граждан на перерасчет размера платы

Докладчик: Гасанов Арслан Рамизович – секретарь Общественного совета при Госжилинспекции РД

СЛУШАЛИ

По первому вопросу повестки заседания Рассохина Татьяна Валерьевна предложила принять в Общественный совет при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан новых членов Шахмир Гадисов и Гасангусейн Абдулжелилов. Кроме того, Динара Абдулгамидовна обратилась к членам Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан с заявлением о сложении с себя полномочий Секретаря Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан, а также о выходе из него.

По итогам рассмотрения единогласно членами Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан в его состав были приняты Шахмир Гадисов и Гасангусейн Абдулжелилов. Динара Абдулгамидовна была освобождена от полномочий Секретаря Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан, а также лишена статуса члена Общественного совета при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан по собственному желанию. Решения приняты единогласно.

По второму вопросу повестки заседания Председатель Общественного совета при Государственной жилищной инспекции

Республики Дагестан Татьяна Валерьевна предложила избрать в качестве Секретаря Арслана Рамизовича. Предложение было принято единогласно.

По третьему вопросу повестки заседания Рассохина Татьяна Валерьевна рассказала о реализации программы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья. Так, существует несколько вариантов расселения граждан. По одному из них возможно расселение по многоквартирным домам, расположенным в том же муниципальном населенном пункте. Также возможно выделение жилой площади и на месте расположения их многоквартирного дома, а на период его строительства жители обеспечиваются съемным жильем. Кроме того, в случае достижения договоренностей с жителями возможен и выкуп жилья. Однако на период до выбора программы, согласно которой и будет осуществляться переселение, жителям аварийных и ветхих домов необходимо обеспечить минимальные условия для проживания. Так жители должны быть обеспечены коммунальными услугами в виде отопления, холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения и газоснабжения с учетом уровня благоустройства многоквартирного дома. Так, Рассохина Татьяна Валерьевна принимает непосредственное участие в поддержке жителей, и одним из шагов навстречу жителям является встреча с руководством города Каспийск, которая состоится 1 февраля 2023г. и в рамках которой совместно с жителями многоквартирных домов, подлежащих расселению в рамках программы переселения граждан из аварийного и ветхого жилья будет обсуждаться порядок и сроки реализации вышеуказанной программы.

По четвертому вопросу повестки заседания Касьянов Сергей Владимирович руководитель Госжилинспекции РД представил перед общественным советом информацию о ходе отопительного сезона 2022-2023г. на территории Республики Дагестан, а также рассказал, с какими проблемами столкнулись жители многоквартирных и жилых домов в первого месяце 2023г. Так, сотрудники Государственной жилищной инспекции фиксировали большое количество обращений, связанных с обеспечением бесперебойной подачи коммунальных услуг гражданам. Жалобы поступали по поводу отсутствия или неудовлетворительного качества подачи отопления, электроэнергии, в незначительной степени по поводу поставки воды и газа. Резкое ухудшение погодных условий сказалось на количестве жалоб по отоплению и электроснабжению. Наибольшее количество жалоб поступило с г. Каспийск и г. Махачкала. Каждая жалоба была взята на контроль специалистами Госжилинспекции по РД.

Члены общественного совета поддержали выступление Касьянова С.В. и добавили то, что изношенность электрических сетей также негативно сказалась на обеспечении граждан качественными коммунальными услугами. Включение дополнительных обогревателей, снег и наледь на проводах спровоцировали аварийные ситуации на сетях и подстанциях сетевых компаний. В разное время без подачи электроэнергии, а зачастую и без тепла, оставалось по меньшей мере 50 тысяч человек.

По пятому вопросу повестки заседания выступил Гасанов Арслан Рамизович, который представил на обозрение членам Общественного совета при Госжилинспекции и приглашенным лицам памятку для фиксации фактов нарушений качества коммунальных услуг. Так, при получении заявки по номерам аварийно-диспетчерской службы управляющая компания обязана занести в Журнал регистрации нарушений качества коммунальных услуг факт нарушения, адрес, дату и время получения информации, номер телефона заявителя и его ФИО, проинформировать заявителя о причинах, если они известны. После регистрации факта диспетчер УК обязан передать заявку в РСО, если авария возникла за внешними границами многоквартирного дома. Также диспетчер обязан согласовать с заявителем время проверки факта оказания услуги ненадлежащего качества в пределах 2х часов с момента регистрации обращения заявителя. По окончании проверки составляется акт проверки. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги. В случае непроведения УК и РСО проверки в течении 2 часов или в иное согласованное с заявителем время, а также в случае невозможности уведомить его о факте нарушения качества предоставляемых услуг в связи с ненадлежащей организацией работы круглосуточной аварийной службы заявитель вправе составить акт проверки качества предоставляемых коммунальных услуг в отсутствие УК и РСО. В таком случае указанный акт подписывается не менее чем 2 потребителями и председателем совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги УК и РСО обязаны удостовериться в том, что заявителю предоставляется коммунальная услуга надлежащего качества в необходимом объеме. Для этого УК и РСО в согласованное с заявителем время обязаны прибыть в помещение заявителя, провести проверку и составить акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, который подписывается заявителем (или его представителем) и УК и РСО.

РЕШИЛИ:

1. Принять в Общественный совет при Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан новых членов Шахмира Гадисова и Гасангусейна Абдулжелилова. Решение принято единогласно.
2. Освободить Токболатову Динару Абдулгамидовну от обязанностей секретаря Общественного совета при Госжилинспекции РД по собственному желанию. Решение принято единогласно.

3. Исключить Токболатову Динару Абдулгамидовну из членов
Общественного совета при Госжилинспекции РД по собственному желанию.
Решение принято единогласно.

4. Избрать Гасанова Арслана Рамизовича в качестве секретаря
Общественного совета при Госжилинспекции РД. Решение принято
единогласно.

5. Оказать поддержку жителям МКД, подлежащих переселению в
методической и консультативной форме. Принять меры к обеспечению
комфортного уровня проживания в соответствии с классом благоустройства
МКД.

6. Усилить взаимодействие с гражданами для обеспечения защиты их прав и
законных интересов при предоставлении коммунальных услуг. Оказать
содействие при составлении актов нарушения качества коммунальных услуг
согласно представленной памятки и других НПА.

Председатель



Рассохина Т.Н.

Секретарь

Гасанов А.Р.