Отчет

о проделанной работе Государственной жилищной инспекцией за 2021 год

«Предоставление услуг во благо человека:

вызовы и пути их решения»

За последние годы жилищное строительство активно развивается, к сожалению, не всегда в правовом поле, что в последствие приводит к большому износу основных средств инженерно-коммунальной инфраструктуры, а также истощению и нехватке ее мощностей.

Реалии жизни таковы, что большинство проживающих в жилищном фонде нуждаются в обратной связи и постоянных коммуникациях. Поэтому мы в своей работе, буквально с первого дня, провозгласили ряд принципов, и один из главных для нас, – «ЖИТЕЛЬ ВСЕГДА ПРАВ!». Жилищная инспекция сделает все, чтобы уделить внимание и оказать помочь нашим жителям.

Получая активную обратную связь, мы формируем представление, что беспокоит наших жителей, и стараемся помочь в решении проблем, тем самым удовлетворяя запросы граждан и в конечном итоге, формируем доверие жителей, что является самым ценным для нас в нашей работе.

Отрадно, что за этот год наш портал «https://daggji.ru/» и страницы инспекции в социальных сетях, становятся нормой и активно входят в повседневную жизнь, являясь полноправным каналом обратной связи. Были моменты, когда (особенно на первых этапах) в ходе работы, сотрудники Инспекции считали, что это рискованный шаг, реагировать на каждый комментарий в социальных сетях, отталкиваясь от запросов и проблем людей. Мы понимаем, что это рутинно и энергозатратно. Поэтому мы благодарны жителям республики за то, что с первого дня работы доверяли нам, ведь именно обращения граждан, это отражение того, что беспокоит население. Это является приоритетом в нашей работе, - и ТАК БУДЕТ и ВПРЕДЬ!

В нашем отчете сегодня будет сказано о том, что сделано, о том, как изменилась ситуация в сфере жилищного надзора и, безусловно - о планах на будущее.

Коллектив принимает вызовы, которые сегодня стоят перед Инспекцией: это регуляторная гильотина, цифровизация контрольно-надзорной деятельности и сферы жилищно-коммунального комплекса, что способствует измению подхода к решению той или иной задачи, поставленной Главой Республики С.А.Меликовым и, конечно, Президентом России.

В центре реализации нашей политики, общих целей и планов стоит Человек с запросами на безопасное и комфортное проживание, что непременно влияет на качество его. Поэтому мы назвали наш отчет и обращение «Предоставление услуг во благо Человека!».

При вступлении в должность Главного государственного жилищного инспектора РД я ставил перед собой цель на 2021 год – произвести перезагрузку работы Госжилинспекции, в рамках которой были сформулированы следующие приоритетные задачи:

- повысить информированность населения республики о деятельности Госжилинспекции, посредством преобразования и насыщения полезными инструментами административный портал «https://daggji.ru/» и страницы Госжилинспекции в социальных сетях, а также публикациями в СМИ и выступлениями на площадках телерадиокомпаний РГВК и ГТРК;

- повысить грамотность населения о предоставляемых жилищно-коммунальных услугах посредством реализации набора таких инструментов, проектов и институтов, как «Жилищное просвещение», «Управдом», «ГИС ЖКХ», онлайн семинары - совещания, встречи с жителями во дворах МКД, а также полноценной работы институтов Научного и Общественного советов;

- добиться эффективного и качественного исполнения комплекса мероприятий по подготовке жилищного фонда к ОЗП 2021 – 2022 годы организациями, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению жилищным фондом и поставке энергоресурсов жителям домов, включая техническое обслуживание и диагностирование внутридомового газового оборудования (ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (ВКГО);

- в связи с вступлением с 01.07.2021 года Федерального закона от 31.07.2020 года №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле Российской Федерации» реализовать комплексный подход в работе инспекторского состава при осуществлении контрольно-надзорной реформы и качественном переходе на цифровую платформу ГИС ТОР КНД с техническим перевооружением инспекторского состава Госжилинспекции РД;

Уровень удовлетворенности граждан качеством жилищно-коммунальных услуг можно оценить по статистике обращений. Количество, поступивших в Инспекцию жалоб увеличилось по отношению к 2020 году. Если за 2020 год в Инспекцию поступило 4328 обращений, то за 2021 год их поступило 5378.

Тематика основных обращений затрагивает вопросы:

- некачественное предоставление либо отсутствие коммунальных услуг – 1665;

- несоблюдение правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда - 975.

- ненадлежащее содержание общедомового имущества – 806;

- необоснованные начисления платы за жилищно - коммунальные услуги – 397;

По результатам проверочных мероприятий за 2021 год инспекторским составом выявлено 5021 нарушений, при этом составлено 9124 исполнительных документов, в том числе 5193 актов проверок, 3148 предписаний, составлено 1431 протоколов об административном правонарушении. Виновные лица подвергнуты административным штрафам на общую сумму 16 778 700 рублей, направленных в консолидированный бюджет республики.

Процент выполнения инспекционных предписаний ежегодно растет. В этой связи не теряют своей актуальности поставленные Инспекцией задачи по максимальному сокращению сроков рассмотрения жалоб и устранению выявленных нарушений. Вместе с этим, поставлена цель недопущения повторных обращений по одному и тому же вопросу.

Изменяются подходы и механизмы работы Инспекции. Теперь больше внимания уделяется профилактике правонарушений. С вступлением в силу Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в контрольно-надзорной деятельности происходят масштабные изменения. В рамках начатой реформы Инспекцией осуществлён переход на риск-ориентированный подход проведения проверок. Приняты Положения о порядке осуществления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля, утверждены «Перечень показателей и порядка (методики) расчёта значений показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан» и «Паспорта ключевых показателей». В связи с этим внесены изменения в административные регламенты.

С 1 декабря 2021 Инспекция в числе одной из первых надзорных органов по СКФО и первой по Республике Дагестан перешла на осуществление контрольно-надзорной деятельности в цифровом формате. Типовое облачное решение контрольно - надзорной деятельности (ГИС TOP КНД) - это платформа для автоматизации процессов контрольно-надзорной деятельности, которая создана в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление», входящего в национальный проект «Цифровая экономика», реализатором которой на территории республики является Минцифры РД.

Данная платформа призвана сделать планирование и проведение проверок более открытым и удобным для инспекторов и юридических лиц: документы формируются в электронном виде, а система автоматически анализирует результаты проверок и оперативно выявляет признаки нарушений, основываясь на внесенные данные. Кроме того, за счет перехода на микросервисную архитектуру платформа масштабирована и распространена на все виды публичной власти, в которых осуществляются соответствующие виды контроля. Платформа интегрирована с федеральной ГИС «Единый реестр проверок» (ФГИС EPП) и Единый реестр контрольно-надзорных мероприятий (EPKHM).

Весь инспекторский состав ведомства прошел обучение «Работа инспектора KHO в ГИС TOP КНД», по итогам которого были получены удостоверения и сертификаты о повышении квалификации и оснащены специализированными смарт - устройствами.

Как было сказано выше, одной из приоритетных задач инспекции в 2021 году являлся контроль за качественным исполнением комплекса мероприятий по подготовке жилищного фонда и инженерно-коммунальных систем к ОЗП 2021 – 2022 годы.

В рамках координации процесса подготовки жилищного фонда и инженерных систем к сезонной эксплуатации был создан и работает по сей день Оперативный штаб, которым проводились:

- семинары-совещания по формированию планов работ ОМСУ МО РД по подготовке жилого фонда к отопительному периоду 2021-2022 гг.;

- еженедельный мониторинг за выполнением запланированных работ в соответствии с утвержденными графиками по подготовке жилищного фонда к очередному отопительному периоду;

- инструкторско-методические занятия, на примере одного многоквартирного дома, для органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих организаций и организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, по технике и технологии проведения гидравлических испытаний центрального отопления и горячего водоснабжения в 7 городах и 8 районах;

- контрольно-надзорные мероприятия по наличию договорных обязательств на техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО и ВКГО), диагностированию ВДГО, а также по организации технического обслуживания дымовых и вентиляционных каналов (шахт) в многоквартирных домах.

К 1 ноября 2021 г. во всех муниципальных образованиях Республики Дагестан завершены работы по подготовке многоквартирных домов к отопительному сезону 2021-2022 годов. Администрациями городских округов и муниципальных районов представлены в Госжилинспекцию и размещены в ГИС ЖКХ 4414 паспортов готовности многоквартирных домов к эксплуатации в отопительный сезон 2021-2022 годов, что составляет 100 %.

Вместе с тем, проблемы с подготовкой к отопительному периоду и обеспечением нормативного теплоснабжения наблюдаются в многоквартирных домах, в которых не выбран способ управления (43 МКД) или выбран непосредственный способ управления (628 МКД).

Государственная жилищная инспекция Республики Дагестан, реализуя полномочия, определенные статьей 20 Жилищного кодекса Российской Федерации, в соответствии с частью 4 статьи 12 Федерального закона от 21 июля 2014 г. №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», осуществляет контроль за размещением информации в ГИС ЖКХ органами местного самоуправления, ресурсоснабжающими организациями и организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами.

За 2021 год Инспекцией проведены 859 проверок за соблюдением обязательных требований по размещению информации в ГИС ЖКХ, из которых 568 в отношении организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, 82 - в отношении ресурсососнабжающих организаций, 188 - в отношении муниципальных образований, а также в отношении регионального оператора капитального ремонта многоквартирных домов и региональных операторов по обращению с ТКО.

По результатам надзорных мероприятий выдано 917 исполнительных документов (предписаний), из которых 510 - повторно. Составлено 264 протокола об административном правонарушении по ч.2 ст.13.19.2 и 327 - по ч.24.1 ст.19.5 КоАП РФ. Материалы направлены в Мировые суды, по результатам рассмотрения которых, в отношении должностных лиц вынесены административные штрафы на сумму более 430 тыс. руб.

Инспекция по результатам мониторинга и анализа полноты и достоверности размещенной в ГИС ЖКХ информации, еженедельно проводит совещания в форме видеоконференцсвязи с заместителями глав городских округов и муниципальных районов, курирующих сферу ЖКХ, а также муниципальных жилищных инспекторов.

Согласно утвержденной и поддержанной курирующим заместителем Председателя Правительства РД Концепции внедрения единого (объединенного) платежного документа на оплату за жилое помещение и коммунальные услуги на территории Республики Дагестан, Инспекцией сформирован Стандарт сбора и оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе с интеграцией в систему ГИС ЖКХ, позволяющий с помощью QR — кода оплачивать за ЖКУ банковской картой любого финансового агента. Ведется работа по созданию в каждом городском округе и муниципальном районе единого информационного расчетно - кассового центра (в форме субагентов Единого финансового оператора), с внедрением единого платежного документа по оплате за ЖКУ и капитальный ремонт, с переходом расчетов с потребителями на безналичную форму, с обеспечением оплаты через личный кабинет абонентов на портале «ГОСУСЛУГИ» и ГИС ЖКХ. По единому платежному документу оплату за ЖКУ через ГИС ЖКХ уже самостоятельно производят более 37 тыс. потребителей.

Инспекцией совместно с ООО «ЕРЦ» г.Каспийск в рамках соглашения между AO «Акционерный банк «Россия» и ООО «ЕРЦ» реализован пилотный проект, «Выпуск единого платежного документа на территории Республики Дагестан», в рамках которого на территории городского округа «город Каспийск» выпущен единый платежный документ (далее по тексту — ЕПД) с интеграцией платежей в ГИС ЖКХ. На сегодняшний день 86 тыс. платежных документов единого образца уже доставлены жителям г. Каспийска.

В целях актуализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на 2021 год Инспекцией проведен мониторинг, по результатам которого в Минстрой РД направлена информация о 4026 многоквартирных домах, подлежащих капитальному ремонту.

По итогам проведенного мониторинга технического состояния общего имущества МКД ведомством предложено включить в Региональную программу на 2021 год 135 МКД, введенных в эксплуатацию в установленном порядке и исключить из Программы 33 МКД. Вместе с тем, по результатам оценки аварийности МКД в ОМСУ МО РД направлены 3 заключения о техническом состоянии жилых строений.

По инициативе Инспекции в Краткосрочный план капитального ремонта 2021 г., дополнительно во второй и третий этапы включены еще 99 МКД (71 и 28 соответственно).

По 41 заключению о техническом состоянии МКД, направленному Инспекцией в Межведомственную комиссию при Минстрое РД, в связи с необходимостью переноса работ, предусмотренных Региональной программой по проведению капитального ремонта в многоквартирных домах в 2014-2040 годы, на более ранние сроки, перенесен капитальный ремонт 8 МКД на 2021 год и 19 МКД на 2022 год. В настоящее время направлены и находятся на рассмотрении ещё 14 заключений.

По результатам плановой проверки Дагестанского фонда капитального ремонта выдано 132 предписания на устранение выявленных нарушений и 4 предостережения о недопустимости нарушения законодательства. Также, 18 предостережений о недопустимости нарушения требований законодательства выдано ОМСУ МО РД.

В рамках подготовки Стратегии социально-экономического развития Республики Дагестан на период до 2030 года, Инспекцией направлены предложения:

- В ОМСУ МО РД - типовой проект «Стратегия развития жилищно-коммунального комплекса муниципального образования Республики Дагестан до 2030 года»;

- В Правительство РД, в целях повышения качества и надежности услуг теплоснабжения на территории муниципальных образований - дополнения в раздел «3.2. Современная инфраструктура для жизни и деятельности» по направлению «Теплоснабжение».

В истекшем году проводились мероприятия по профилактике правонарушений в рамках реформы контрольно-надзорной деятельности и обеспечению открытости работы ведомства, а также информационно-разъяснительной работе с населением.

На официальном сайте Инспекции (<https://daggji.ru/>) постоянно обновляются нормативно-правовые документы, ежедневно публикуется информация о результатах контрольно-надзорных мероприятий (<https://daggji.ru/predpisaniya-na-ustranenie-vyyavlennykh-narusheniy>). Размещена АЗБУКА потребителей услуг ЖКХ (<https://daggji.ru/azbuka-dlya-potrebiteley-uslug-zhkkh> ), запущена и активно пополняется вкладка «Жилищное просвещение» (<https://daggji.ru/zhilishchnoe-prosveshchenie> ), которая является методическим пособием как для потребителей жилищно - коммунальных услуг, так и для организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами. Ссылка на вкладку «Жилищное просвещение» размещена на административных порталах МО РД.

С 13 апреля текущего года Инспекцией запущен проект «Управдом» (<https://daggji.ru/proekt-upravdom-_>). Целью данного проекта является формирование нового поколение управленцев, обладающих пониманием комплексной природы управления общим имуществом многоквартирного дома, не снижая его капитализацию и способных ставить задачу или формировать техническое задание на жилищно-коммунальную услугу, обозначенную перед поставщиками.

В ноябре 2021 года было достигнуто соглашение с ООО 2ГИС-Дагестан о размещении информации по организациям, осуществляющим управление МКД в сервис - платформе 2ГИС (<https://2gis.ru/makhachkala/search/%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B0%D1%8F%20%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%E2%84%966/firm/70000001023147307/47.510063%2C42.960373>).

С 29 ноября по 29 декабря 2021 года ведомством проведен творческий конкурс детского рисунка на тему: «Дом, в котором хочется жить», для детей с 6 до 12 лет, проживающих на территории республики. Цель данного творческого мероприятия - привлечение внимания подрастающего поколения к вопросам проживания в своем доме, воспитание у детей осознанного отношения к содержанию общего имущества многоквартирного дома, формирование образа будущего своего подъезда, дома, двора. Определены 4 номинации: «Мой подъезд»; «Мой дом»; «Дом будущего»; «Двор мечты глазами детей». Работы сданы в Инспекцию и в ближайшее время будут рассмотрены конкурсной комиссией, в состав которой входят представители Общественного и Научного советов при Инспекции. Победители и участники будут награждены призами и отмечены памятными подарками. Лучшие работы будут размещены в помещениях ведомства.

На 2022 год Госжилинспекции РД определила следующие приоритетные задачи:

- повысить вовлечение и заинтересованность, а также участие населения республики в управлении общедомовым имуществом многоквартирного дома, посредством создания в каждом многоквартирном доме Совета МКД с обязательной регистрацией каждого получателя ЖКУ в системе ГИС ЖКХ с привязкой л/с к личному кабинету и дальнейшей оплаты за ЖКУ (не менее 80% населения РД, получающих жилищно-коммунальную услугу);

- вовлечь население, проживающее в многоквартирных домах, к приведению в нормативное состояние пристроенных объектов, лоджий, балконов в МКД в соответствие с согласованным в Администрациях городов и муниципальных районов МО РД градостроительным обликом и паспортом цветового решения МКД;

- продолжить повышать грамотность населения о предоставляемых жилищно-коммунальных услугах, о градостроительном и жилищном законодательстве, посредством реализации набора инструментов, проектов, акций и институтов, таких как «Жилищное просвещение», онлайн семинары-совещания по ГИС ЖКХ, проект «Управдом», встречи с жителями во дворах МКД, а также полноценная работа институтов «Научного и Общественного советов»;

- полный переход контрольно-надзорной деятельности инспекторского состава Инспекции на цифровую платформу ТОР КНД, включая формирование и размещение реестра плановых проверок контроль-надзорной деятельности инспекции на 2023 год на электронных сервисах Генеральной Прокуратуры РФ;

- усилить контроль за качественным исполнением комплекса мероприятий по подготовке жилищного фонда и инженерных систем к сезонной эксплуатации 2022 – 2023 годы на территории МО РД (получение 100% паспортов готовности МО РД к ОЗП);

- усилить контроль за качественным размещением актуализированной информации поставщиками информации в ГИС ЖКХ (войти в 30 Субъектов РФ по карте внедрения ГИС ЖКХ);

- продолжать информировать население республики о деятельности Госжилинспекции посредством преобразования и насыщения полезными инструментами административный портал «https://daggji.ru/» и аккаунты Госжилинспекции в социальных сетях, а также размещения публикаций и выступлений на площадках телерадиокомпаний РГВК и ГТРК.