**ОТЧЕТ**

**о результатах деятельности Государственной жилищной инспекцией за 2022 год,**

**основных направлениях и задачах на 2023 год**

**Добрый день!**

**уважаемые коллеги, дорогие дагестанцы!**

Ежегодно мы собираемся вместе для подведения итогов деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Дагестан за истекший год и определение приоритетов и задач на год предстоящий.

И сегодня моя цель - донести до каждого жителя Республики Дагестан основные принципы наших действий и обозначить все стороны контрольно-надзорной деятельности Инспекции направленные на предупреждение/профилактику нарушений в жилищно-коммунальной сфере.

Настоящий доклад подготовлен на основании статьи 30 «Оценка результативности и эффективности деятельности контрольных (надзорных) органов» [Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358750/)

**Главная цель Инспекции –** реализация политики Республики Дагестан по государственному контролю (надзору) за исполнением законодательства и нормативно-правовых актов в области технической эксплуатации жилых домов и жилых помещений, инженерного оборудования и сетей, капитального ремонта многоквартирных домов, контроля за целевым использованием жилищного фонда, обеспечением прав и законных интересов граждан при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, а так же своевременное рассмотрение обращений и жалоб населения в данной сфере.

**Основными задачами Инспекции являются:**

- защита законных прав потребителей на получение жилищно-коммунальных услуг, в том числе баланса интересов граждан и государства при предоставлении населению жилищно-коммунальных услуг, отвечающих требованиям федеральных и региональных стандартов качества и нормативов потребления, за использованием и сохранностью жилищного фонда независимо от форм собственности;

- соблюдение требований жилищного законодательства всеми участниками жилищных отношений (гражданами, собственниками, ресурсоснабжающими, управляющими и специализированными подрядными организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные и другие услуги) на территории Республики Дагестан;

-  предупреждение, выявление и пресечение нарушений при использовании и содержании жилищного фонда;

- контроль за формированием фонда капитального ремонта в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Дагестан.

- контроль за реализацией республиканских адресных программ капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН,**

**ЮРИДИЧЕСКИХ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ**

Об уровне удовлетворенности граждан качеством жилищно-коммунальных услуг можно оценить по статистике обращений.

Вследствие принятия Инспекцией профилактических мер, количество, поступающих в надзорный орган жалоб и обращений снижается.

 Если посмотреть *Статистику по обращениям граждан по годам, она такова:*

*2018 –* ***4162****; 2019 –* ***4826****; 2020 –* ***4843****; 2021 –* ***5211****; 2022 –* ***4228****.*

Если за 2021 г. в Инспекцию поступило **5211** обращений, то в 2022 году их поступило **4228**.

В 2022 году тематика обращений составляла:

 **2364** – 56% - некачественного предоставления либо отсутствие коммунальных услуг, из них:

- **873** – 36,9% - по электроснабжению;

- **130** – 5,5% - по газоснабжению;

- **542** – 22,9% - по теплоснабжению;

- **461** –19,5% - по горячему водоснабжению;

- **358** – 15,1% - по холодному водоснабжению.

**1133** – 26,8% - ненадлежащее содержание общедомового имущества, а также несоблюдение правил и норм технической эксплуатации МКД;

**267** – 6,3% - необоснованные начисления платы за жилищно - коммунальные услуги;

**130** – 3,1% - самовольная перепланировка жилых помещений, использование их не по назначению;

**64** – 1,5% - стандарт раскрытия информации и размещения в информационных системах;

 **24** – 0,6% - выбор способа управления многоквартирного дома;

**246** – 5,8% - иные вопросы.

*Статистика по тематикам обращений на слайде в виде диаграммы.*

Жалобы и обращения граждан, поступившие в Инспекцию за 2022 год в разрезе муниципальных образований:

по городам - г.Махачкала – **2626;** г.Каспийск – **874**; г.Дербент – **149**; г.Хасавюрт – **82**; г.Избербаш – **82**; г.Кизилюрт – **58**; г.Буйнакск – **55**; г.Кизляр – **52**; г.Дагестанские Огни – **21**; г.Южно-Сухокумск – **8**.

по МР – Хасавюртовский – **38**; Дербентский – **26**; Карабутахкентский – **19;** Буйнакский – **15**; Левашинский – **15**; Кизлярский – **13**.

По остальным муниципальным образованиям поступило **95** обращений.

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЖИЛИЩНЫЙ НАДЗОР**

**И ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КОНТРОЛЬ**

В 2022 году в связи с изменением федерального законодательства, регулирующего проведение мероприятий по государственному контролю и введением моратория на поведение плановых поверок, Инспекцией в основном проводились профилактические мероприятия, направленные на предупреждение нарушений обязательных требований, такие как, консультирование и информирование юридических лиц, объявление предостережений.

По результатам проверочных мероприятий, выполняемых на фоне действия моратория на проведение контрольно-надзорных мероприятий *(Постановление Правительства РФ от 10 марта 2022 г. N 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля"),* в 2022 году инспекторским составом, в том числе при согласовании с Прокуратурой РД:

- проведено **1232** проверок;

- выявлено **1220** нарушений;

- при этом составлено **1821** исполнительных документов;

- в том числе 1196 актов проверок;

- выдано: - **207** предостережений, - **600** предписаний;

- составлено **570** протоколов об административных правонарушениях.

- обследовано **19 млн. 550,7 тыс.кв.м**. что составляет 29 % от общей площади жилого фонда республики - **67 млн. 633,4 тыс.кв.м**.

В отношении управляющих организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии, проводится лицензионный контроль.

 За отчетный период в отношении лицензиатов проведено **369** проверок. Выявлены **352** нарушения, выдано **352** предписаний об исполнении обязательных требований.

По результатам проверок, за нарушения обязательных требований, в 2022 году виновные лица подвергнуты административным штрафам на общую сумму **5 млн.737,9 тысяч рублей**

*На одном слайде размещаем общую статистику КНМ и статистику по ЖН и ЛК.*

**ЛИЦЕНЗИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ,**

**ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ УПРАВЛЕНИЕ МКД**

С 1 мая 2015 года деятельность по управлению многоквартирными домами осуществляется на основании лицензии.

Инспекция оказывает государственную услугу «Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами».

За период лицензирования Инспекцией выдано **285** лицензий. Отказано в предоставлении лицензии **9** соискателям по основаниям нарушения лицензионных требований, установленных действующим законодательством. На основании решения Лицензионной комиссии Республики Дагестан, по решению суда за период лицензирования аннулировано **28** лицензий. За 2022 год направлено в Арбитражный суд и находятся на рассмотрении **5** материалов по аннулировании лицензии. Основные причины аннулирования лицензии – неоднократное нарушение требований к содержанию общего имущества в многоквартирных домах, неисполнение договорных обязательств перед собственниками. Также за период лицензирования прекращено действие **33** лицензий в связи с прекращением лицензируемого вида деятельности.

Согласно представленным администрациями городских округов и муниципальных районов данным, на территории Республики Дагестан по состоянию на 1 января 2023 г. насчитывается **4753** МКД общей площадью более **15** млн. кв.м. Деятельность по управлению многоквартирными домами осуществляют **306** организаций, из которых – **171** лицензиатов, что составляет **77 %.** В управлении лицензиатов находятся **3638** многоквартирных домов, общей площадью **13,5** млн. кв.м. Это составляет **90%** всей обслуживаемой площади многоквартирных домов в республике.

Во исполнение возложенных полномочий по лицензированию предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, Инспекцией в 2022 году проведена следующая работа:

1) по запросам лицензионной комиссии проведены проверки **133** претендентов на прохождение квалификационного экзамена на предмет отсутствия в реестре дисквалифицированных лиц;

2) проведено **32** проверок на предмет соответствия соискателей лицензии лицензионным требованиям;

3) проведено 12 квалификационных экзаменов на знание руководителями организаций требованиям жилищного законодательства, по результатам которых выдано **49** или **36,8%** квалификационных аттестатов лицам, успешно прошедшим тестирование;

4) **29** управляющим организациям предоставлена лицензия, **3** соискателям отказано в предоставлении по причине нарушения обязательных лицензионных требований.

В 2022 году в Инспекцию поступило **587** решений и протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах, из которых **256** связанных с выбором способа управления многоквартирным домом или изменения способа управления. Принято **169** решений о внесении изменений в реестр лицензий Республики Дагестан (включении/исключении домов), и **87** решений об отказе по причине невыполнения лицензиатами требования о размещении информации в ГИС ЖКХ

Информация о лицах, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии, объектах управления, размещена в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ). Кроме того, в ГИС ЖКХ размещена информация о лицензиатах, лицензия которых аннулирована и прекращена, а также сведения о дисквалифицированных должностных лицах – руководителях управляющих организаций.

Сформированная система лицензирования обеспечивает публичность и прозрачность процедуры выбора способа управления каждым многоквартирным домом или смены управляющей организации.

**МЕРОПРИЯТИЯ ПО КОНТРОЛЮ ЗА ПОДГОТОВКОЙ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА К ЭКСПЛУАТАЦИИ В ОСЕННЕ-ЗИМНЕМ ПЕРИОДЕ 2022 – 2023 ГОДОВ**

Одной из приоритетных задач Инспекции в 2022 году являлся контроль за подготовкой жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах и объектов инженерно-коммунальной инфраструктуры к очередному осенне-зимнему периоду.

Подготовка объектов жилищно-коммунального комплекса Республики Дагестан к отопительному периоду 2022-2023 годов проводился в рамках исполнения решений, принятых 3 июня 2022 года на заседании Межведомственной рабочей группы по топливно- энергетическому комплексу Республики Дагестан под руководством Главы Республики Дагестан Меликова С.А.

Для контроля за ходом подготовки работ и координации сторон в Инспекции создан Оперативный штаб и разработан план мероприятий, сроки реализации и контроля качества выполняемых работ.

Для реализации указанных решений, органами местного самоуправления всех 10-ти городских округов и 42-х муниципальных районов образованны муниципальные штабы, разработаны и утверждены планы мероприятий, графики проведения ремонтно-восстановительных работ по подготовке объектов ЖКХ к осенне-зимнему периоду 2022-2023 годов, которые размещены в ГИС ЖКХ. подготовительных мероприятий.

Надо отметить, что включение представителя Инспекции в состав межведомственной комиссии по подготовке объектов ЖКХ к отопительному сезону 2022-2023 годов в каждом МО РД привнесло положительные результаты. Проблемы, связанные с прохождением отопительного периода возникавшие в предыдущие годы, снимались уже на этапе подготовки к осенне-зимнему периоду 2022-2023 гг. Паспорта готовности получены 51 муниципальным образованием Республики Дагестан, за исключением городского округа «город Дагестанские Огни».

В ходе подготовки проводились осмотры и проверки объектов жилищного фонда на предмет готовности к эксплуатации в отопительный период. Благодаря своевременно проведенным мероприятиям, проблема переноса «крышных котельных» в г. Махачкала сдвинулся с «мертвой точки». Решается вопрос с котельной по ул. Циолковского, обеспечивающей жителей близлежащих многоквартирных домов горячей водой.

К 15 ноября 2022 г. во всех муниципальных образованиях Республики Дагестан завершены работы по подготовке многоквартирных домов к отопительному сезону 2022-2023 гг. Администрациями городских округов и муниципальных районов к данному сроку были представлены в Инспекцию и размещены в ГИС ЖКХ **4470** паспортов готовности многоквартирных домов к эксплуатации в отопительный сезон 2022-2023 гг., что составлял **100 %**.

При подготовке жилого фонда к эксплуатации в ОЗП 2022-2023 гг., был организован «Месячник по безопасному использованию газа в быту», в которой Инспекция совместно МЧС по РД, правоохранительными органами, органами местного самоуправления и ООО «Газпром газораспределение Дагестан» проводит рейдовые мероприятия, по результатам которых выявляются и предотвращаются нарушения, способствующие возникновению ситуаций подвергающие риску жизни и здоровья наших граждан.

За этот период выявлено и отключено **5009** несертифицированного газоиспользующего оборудования. По поручения Председателя Правительства РД А.М.Абдулмуслимова, работа по выявлению несертифицированного газоиспользующего оборудования в МКД и жилых домах будет продолжено до окончания отопительного сезона.

В 2022г., в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 14 мая 2013г. № 410, Инспекцией проведены надзорные мероприятия на наличие договоров за содержание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования в многоквартирных домах и жилых домов, по результатам которого обеспечено заключение всеми лицами, осуществляющих деятельность по управлению МКД таких договоров.

Количество заключенных специализированными организациями договоров ВДГО индивидуальных жилых строений составляет - **304 769**, на обслуживание ВКГО в МКД составляет - **160 617**.

Немаловажным фактором обращений граждан в Инспекцию, являются вопросы необоснованного начисления поставщиками услуг платы за коммунальные услуги, которая складывается в результате отсутствия прозрачности производимых начислений.

 Основными нарушениями при проведении проверок являются:

- внесения необоснованных корректировок показаний приборов учета;

- изменения количества проживающих лиц;

- отказ регистрации ПУ ресурсоснабждающими организациями;

- применения повышенных нормативов потребления коммунальных услуг.

 Такие нарушения влияют на платежную дисциплину, вызывают многочисленные жалобы и необоснованные долги граждан за коммунальные услуги.

 За истекший год Инспекцией проведено **147** проверок по обращениям за необоснованные начисления платы за коммунальные услуги. Результатом проверок является перерасчет гражданам необоснованно начисленной суммы за коммунальные услуги на **1 млн. 653 тыс. руб**.

2022 году Прокуратурой РД совместно с Инспекцией проведены проверки в отношении ПАО «Россети Северный Кавказ»-«Дагэнерго» и ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала». По выявленным нарушениям приняты соответствующие меры.

В силу с ч.1 ст.13 Федерального закона № 261-ФЗ от 23.09.2009г. «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» и в целях защиты прав граждан по учету потребления коммунальных ресурсов, по обращению Инспекции Прокуратура РД обязала ПАО «Россети Северный Кавказ» - «Дагэнерго» оборудовать **2 933** многоквартирных дома коллективными (общедомовыми) приборами учета электрической. По решению Советского районного суд г. Махачкалы такие приборы учета должны быть установлены до 01.01.2024 г. Аналогичное исковое требование выставлены в адрес ООО «Газпром межрегионгаз Махачкала» и МУП «Котельная», по которому ожидаются судебные решения.

**МЕРОПРИЯТИЯ ПО НАДЗОРУ ЗА ПРОВЕДЕНИЕМ КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА МКД И ФОРМИРОВАНИЯ ФОНДА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА МКД (СПЕЦИАЛЬНЫЙ СЧЕТ)**

В целях ежегодной актуализации Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Инспекцией в 2022 году проведен мониторинг технического состояния **4172** многоквартирных домов подлежащих капитальному ремонту на территории Республики Дагестан, информация и предложения по которым направлена в Минстрой РД.

По результатам проведенного мониторинга и актуализации, Инспекцией представлены предложения в Межведомственную комиссию:

- включить в Региональную программу **199** многоквартирных домов, введенные в эксплуатацию в установленном порядке и не включенных в программу;

- исключить из Региональной программы **22** снесенных многоквартирных дома;

- внести изменения в адресный реестр Дагестанского фонда капитального ремонта по **279** многоквартирным домам, согласно изменениям в ФИАС.

В рамках актуализации Региональной программы капитального ремонта, за несвоевременное представление информации о многоквартирных домах, в отношении муниципальных образований составлены протоколы об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП РФ, материалы по которым направлены в мировые суды.

Результаты мониторинга Инспекцией направлены органам местного самоуправления для доведения до управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов о внесении достоверных сведений в электронные паспорта многоквартирных домов в соответствии с установленными требованиями. Также данная информация размещена на официальном сайте Инспекции в сети "Интернет".

В 2022 году в Инспекцию поступило **78** обращений по переносу сроков проведения капитального ремонта многоквартирных домов и **24** обращения по вопросам связанным с начислениями взносов на капремонт. Все обращения рассмотрены и своевременно направлены мотивированные ответы с подробными разъяснениями и принятыми мерами.

В отношении Дагестанского фонда капитального ремонта в 2022 году проведено **9** проверок, по итогам которых выдано предписания на устранение выявленных нарушений. Все предписания исполнены в установленные сроки.

Наряду с этим, согласно заключениям Инспекции о необходимости переноса работ предусмотренных Региональной программой по проведению капитального ремонта на более ранние сроки, Межведомственной комиссией перенесены сроки проведения капитального ремонта:

- по **30** МКД на 2022 год;

- по **11** МКД на период 2023-2025 годы;

- по **25** МКД на период 2026-2028 годы.

В Республике Дагестан собственниками помещений в **24** многоквартирных домах открыты специальные счета на проведение капитального ремонта общего имущества, владельцами которых являются Региональный оператор, УО, ТСЖ, ЖСК, на которых аккумулируются взносы на капитальный ремонт. В соответствии с требованиями законодательства, владельцы этих счетов ежемесячно представляют в Инспекцию отчеты о поступивших денежных средствах, на основании которого, информация ежеквартально направляется в Минстрой России.

**МЕРОПРИЯТИЯ ПО КОНТРОЛЮ ЗА РАЗМЕЩЕНИЕМ ИНФОРМАЦИИ ПОСТАВЩИКАМИ ИНФОРМАЦИИ**

**В ГОСУДАРСТВЕННУЮ ИНФОРМАЦИОННУЮ СИСТЕМУ**

С принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства" вся информация о деятельности органов власти и местного самоуправления, ресурсоснабжающих и управляющих организаций, товариществ собственников жилья и жилищно – строительных кооперативов, Советов МКД и администраторов общих собраний собственников в многоквартирных домах, органы государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля,размещается в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

ГИС ЖКХ обеспечивает для участников жилищно-коммунальных услуг получение возможности приёма и размещения показаний приборов учета, выставления платежных документов за ЖКУ в электронном виде, контроль за состоянием расчётов по оплате за ЖКУ, размещение договоров управления, уставов ТСЖ и ЖСК, сведений о многоквартирных домах, раскрытие информации о своей деятельности, планирование и фиксации работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД, работа с обращениями граждан, заключение договоров ресурсоснабжения в электронной форме, сведений о расчетах граждан с поставщиками ЖКУ, сведений о показаниях приборов учета поставленных ресурсов, а также информации о соблюдении параметров качества поставляемых ресурсов и нормативах потребления коммунальных услуг.

Специалистами Инспекции на постоянной основе проводятся мониторинг размещения информации и обучающие семинары с поставщиками информации, разъясняются основные принципы работы в этой системе, состав, сроки, периодичность размещения информации.

В связи с ограничениями установленными Постановлением Правительства РФ от 10 марта 2022 г. № 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" на проведение контрольных мероприятий, Инспекцией в 2022 году проведено **21** выездное и **43** в режиме видеоконференцсвязи, совещания с ОИВ и ОМСУ по вопросу регистрации личных кабинетов, внесения показаний потребления коммунальных услуг, а также достоверности размещения информации в ГИС ЖКХ.

Также по результатам мониторинга без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, отношении поставщиков информации, допустивших нарушения в части не размещения информации, размещения информации не в полном объеме или размещения недостоверной информации в ГИС ЖКХ, Инспекцией вынесено **25** предостережений.

По итогам 2022 года показатель, учитывающий размещение платежных документов в системе увеличился с **54**% в начале года и **61**% к концу года. Этот показатель положительно повлиял на выставление платежных документов по действующим лицевым счетам, размещенных в ГИС ЖКХ, позволившим проводить оплату за ЖКУ через портал ГИС ЖКХ и другие информационные платежные системы.

По состоянию на 1 января 2023 года жилищный фонд Республики Дагестан, размещенный в ГИС ЖКХ составляет 541 581 домов из них: **4514** многоквартирных домов, **537 067** индивидуальных жилых строений, включая **2244** домов блокированной застройки. Способ управления в **4319** МКД или **96%** от всего количества многоквартирных домов из них: непосредственное управление – **611**, управление ТСЖ, ЖК, ЖСК – **349**, управление управляющей организацией – **3359**. Число многоквартирных домов, в отношении которых способ управления не выбран собственниками и не определен ОМС открытым конкурсом, составляет - **206**.

**МЕРОПРИЯТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ**

**В СФЕРЕ ЖКХ**

В рамках Федерального партийного проекта «Школа грамотного потребителя» в 2022 году проводились:

- обучающие мероприятия, направленные на повышение уровня осведомленности лиц, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, а также подготовку нового молодого поколения управленцев готовых активно участвовать в жизни дома, умеющих грамотно сформулировать техническое задание и ставить задачи перед управляющей организацией;

- всероссийский конкурс «Лучший дом. Лучший двор», по итогам онлайн голосования которого, многоквартирный дом в г.Каспийске набрал наибольшее количество голосов в РФ;

- всероссийский конкурс «Лучший зимний двор», итоги которого планируется подвести в апреле месяце. Уверен, что Республика Дагестан в очередной раз положительно удивит и получит номинацию.

При содействии консультационных органов при Госжилинспекции РД, Общественного и Научного советов состоялись:

- деловая игра «ЖЭКа» со студентами Северо-Кавказского института (филиал) ВГУЮ (РПА Минюста России);

- проведена стратегическая сессия на тему: «Формирование Образа будущего сферы ЖКХ на территории Республики Дагестан» со студентами и преподавательским составом Юридического института ДГУ;

- проведена стратегическая сессия на тему: «ГИС ЖКХ, преимущества и возможности» с председателями ТСЖ, ТСН и ЖСК в стенах Юридического института ДГУ.

Реалии жизни таковы, что большинство проживающих в жилищном фонде нуждаются в обратной связи и постоянных коммуникациях. Поэтому мы в своей работе, буквально с первого дня, провозгласили ряд принципов, и один из главных для нас, – «**ПОТРЕБИТЕЛЬ ВСЕГДА ПРАВ!**». Инспекция делает все, чтобы уделить внимание и оказать помочь нашим жителям.

Нам очень приятно, что за это время наш портал «https://daggji.e-dag.ru/» и страницы Инспекции в социальных сетях, становятся нормой и активно входят в повседневную жизнь, являясь полноправным каналом обратной связи. Были моменты, (особенно на первых этапах) когда в ходе работы сотрудники Инспекции считали что это рискованный шаг реагировать на каждый комментарий в социальных сетях, отталкиваясь от запросов и проблем людей. Мы понимаем, что это рутинно и энергозатратно, но в тоже время я благодарен всем жителям республики, нашей команде за то, что с первого дня работы, обращения граждан стало отражением того, что беспокоит все население Дагестана. Это является приоритетом в нашей работе, - и **ТАК БУДЕТ и ВПРЕДЬ**!

**ВЫЗОВЫ, ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАДАЧИ НА 2023 ГОД**

Уважаемые коллеги, в заключение своего выступления хочу вас обозначить вызовы, приоритетные направления и задачи на 2023 год.

Вызовы, которые сегодня стоят перед Инспекцией:

1. Совершенствование организации управления жилищным фондом и своевременным поддержанием его в надлежащем состоянии, повышение его энергетической эффективности;

2. Формирование института ответственных собственников жилья на территории Республики Дагестан;

3. Развитие цифровой клиенто-центричной системы управления ЖКХ на базе ГИС ЖКХ - реализация проекта «Новый умный дом», представляющего возможность гражданам управлять МКД, проводить электронные голосования и пользоваться сервисами, которые упростят участие в управлении жильём.

С учетом вышеизложенных вызовов, приоритетными направлениями и задачами Инспекции на 2023 год станут:

1. Развитие институтов и моделей управления жильем в Республике Дагестан;

2.Совершенствование системы оповещения и аварийно-диспетчерских служб УО, ТСЖ, ЖСК;

3.Совершенствование моделей ценообразования в сфере управления жильем, содержания и текущего ремонта общего имущества МКД;

4.Внедрение публичного республиканского Рейтинга управляющих компаний и ИП(лицензиатов);

5. Создание Республиканского профессионального объединения управляющих организаций в целях формирования единых профессиональных стандартов деятельности по управлению многоквартирными домами, с участием общественного и научного сообщества, заинтересованных органов власти, при обсуждении актуальных вопросов и выработке решений в сфере управления многоквартирными домами;

6. Равноправный диалог с жителями домов, информирование и разъяснение вопросов по содержанию общего имущества дома, правах и обязанностях сторон договора управления –станет одним из трендов в управлении МКД на территории РД;

7. Вовлечение населения, проживающего в многоквартирных домах, к приведению в нормативное состояние пристроенных объектов, лоджий, балконов в МКД в соответствие с согласованным в Администрациях городов и муниципальных районов РД градостроительным обликом и паспортом цветового решения МКД;

8. Повышение грамотности населения о предоставляемых жилищно-коммунальных услугах, о градостроительном и жилищном законодательстве, посредством реализации набора инструментов, проектов, акций и институтов, таких как «Жилищное просвещение», онлайн семинары-совещания по ГИС ЖКХ, проект «ШКОЛА ЖКХ», встречи с жителями во дворах МКД, а также полноценная работа институтов «Экспертно-научный и Общественный советы»;

10. Усиление контроля за качественным исполнением комплекса мероприятий по подготовке жилищного фонда и инженерных систем к сезонной эксплуатации 2023 – 2024 годы на территории МО РД (получение 100% паспортов готовности МО РД к ОЗП);

11. Усиление контроля за качественным размещением актуализированной информации поставщиками информации в ГИС ЖКХ (войти в 30 Субъектов РФ по карте внедрения ГИС ЖКХ);

12. Информирование населения республики о деятельности ведомства посредством насыщения полезными инструментами административного портала «https://daggji.e-dag.ru» и наших аккаунтов в социальных сетях, а также размещения публикаций и выступлений на площадках телерадиокомпаний РГВК и ГТРК.

**Уважаемые коллеги,**

В своем отчете приводил наглядные примеры перемен, которые являются результатом нашей с вами совместной ежедневной работы. Я имею в виду и всех, кто собрался сегодня в этом зале, и всех наших жителей. Это наша совместная работа.

И сегодня самое время сказать, что у Дагестана будет достойное будущее. Сплотившись вокруг Главы Республики Дагестан, мы продолжим развитие нашего региона, преодолеем любое давление и санкции, максимально используя все открывающиеся возможности. И конечно, позаботимся о тех, кому нужна будет наша помощь.

Каждый из нас на своём месте должен сделать максимум для того, что бы граждане нашей республики чувствовали поддержку и заботу со стороны государства, местной власти, каждый житель получал все необходимые услуги для безопасного и комфортного проживания.

Спасибо!